

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Symbolon AG, Tristelstrasse 33/1, FL-9497 Triesenberg, Fürstentum Liechtenstein

## I. Allgemeine Regelungen

### 1 Anwendungsbereich und Geltung

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln Abschluss, Inhalt und Abwicklung von Verträgen in den Geschäftsbereichen Coaching, Beratungen, Schulungen, E-Learning Persönlichkeitsprofile, Bücher, Lernunterlagen und Sonderanfertigungen zwischen dem Kunden / der Kundin (im folgenden «Kunde» genannt) und der SYMBOLON AG (nachfolgend «SYMBOLON» genannt), insbesondere für das zu Verfügung stellen von Coaching und digitalen Profilen der SYMBOLON. Ausdrücklich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen mitgeregelt sind Abschluss, Inhalt und Abwicklung von Verträgen, welche über das Persönlichkeitsprofil «Symbolon Profile» unter symbolon-profile.com der SYMBOLON getätigt werden.
- 1.2 Die AGB sind integrierender Bestandteil sämtlicher Angebote und Verträge zwischen dem Kunden und der SYMBOLON. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen der AGB erlangen einzig mit schriftlicher Bestätigung Wirksamkeit.

### 2 Honorarvereinbarung

- 2.1 Honorare gelten gemäß Angebot. Reisezeit wird zur Hälfte des Stundenansatzes in Rechnung gestellt.
- 2.2 Alle Preise gelten, wenn nicht anders vermerkt, exklusive Mehrwertsteuer. Sollte der Umfang der zu erbringenden Dienstleistungen beispielsweise aufgrund der Komplexität, der Neuheit, des Wertes oder der Notwendigkeit, bestimmte Fristen einzuhalten, den offerierten Umfang übersteigen, wird die SYMBOLON mit dem Kunden eine angemessene Zusatzentschädigung zu vereinbaren suchen.
- 2.3 Die SYMBOLON behält sich vor, ihre Preise und Dienstleistungen jederzeit zu ändern bzw. anzupassen.

### 3 Nebenkosten

- 3.1 Reise- und Aufenthaltsspesen, Kommunikations- und Sachkosten, Raumkosten und Sekretariats-Aufwendungen werden separat verrechnet. Reisespesen Bahn 1. Klasse, Auto CHF -.90/km.

### 4 Zahlungsbedingungen

- 4.1 Zur Berechnung gelangen die am Tag der Bestellung gültigen Preise. Die Preise der SYMBOLON verstehen sich exklusive aller Steuern wie z.B. Mehrwertsteuer und Abgaben, exklusive Versandkosten sowie ohne Skontoabzug und in Schweizer Franken (CHF). Die Versandkosten werden bei der Bestellung eigens ausgewiesen.
- 4.2 Die Symbolon AG verrechnet ihre Leistungen in CHF. Unternehmen außerhalb Liechtensteins und der Schweiz wird keine MwSt. verrechnet, es gilt das Reverse Charge System. Alle Leistungen können in EUR bezahlt werden. Der Umrechnungskurs orientiert sich am jeweiligen Monatsmittelkurs der eidgenössischen Steuerverwaltung der Schweiz: <http://www.estv.admin.ch/mwst/dienstleistungen/00304/00308/00692/index.html?lang=de>
- 4.3 Die Fakturierung erfolgt bei Vertragsvereinbarung zu einem Drittel des gesamten Projekts. Monatliche Abrechnung der erbrachten Leistungen. Übersetzungen werden separat in Rechnung gestellt.
- 4.4 Generell sind Rechnungen der SYMBOLON für Dienstleistungen/Lieferungen aus Vertragsbeziehungen innert 10 Tagen nach Rechnungsstellung zu bezahlen.

- 4.5 Nichteinhaltung des Zahlungstermins löst ohne ausdrückliche Mahnung Zahlungsverzug aus und der SYMBOLON hat Anspruch auf 8% Verzugszins sowie Ersatz aller Mahn-, Inkasso-, Anwalts- und Gerichtskosten sowie des weiteren Schadens.
- 4.6 Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben Produkte Eigentum von der SYMBOLON und dürfen weder verpfändet noch zur Sicherheit übereignet werden.
- 4.7 Die SYMBOLON ist berechtigt, nach eigenem Ermessen Vorauszahlung oder anderweitige Sicherheitsleistungen zu verlangen.
- 4.8 Die Verrechnung von Forderungen ist dem Kunden nicht gestattet.
- 4.9 Werden die Zahlungsbedingungen nicht eingehalten, so kann die SYMBOLON die Leistungen per sofort einstellen.

### 5 Adressenänderung, notwendige Informationen

- 5.1 Der Kunde überlässt der SYMBOLON alle für die vertragsgemässen Dienstleistungen erforderlichen Angaben. Der Kunde teilt der SYMBOLON allfällige Adressänderungen und sonstige notwendigen Informationen unverzüglich mit.

## II. Beschaffung von Waren

### 6 Vertragsschluss

- 6.1 Die in Preislisten, Katalogen, Werbemedien, etc. angeführten Informationen über Leistungen der SYMBOLON stellen keine Angebote dar. Vertragsabschlüsse kommen erst durch schriftliche Auftragsbestätigung der SYMBOLON zustande.
- 6.2 Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme durch die SYMBOLON zustande. Eine Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar sondern dient lediglich der Information über den Erhalt des vom Kunden gestellten Angebots. Eine übereinstimmende Willenserklärung und der damit verbundenen Rechtsgültigkeit des Vertrags kommt erst mit der Auftragsbestätigung zu stande.
- 6.3 Eine online Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit \* bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben oder kann die SYMBOLON der Bestellung nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Verständigung. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges. Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kundedarüber durch ein Infofenster „Ihre Bestellung ist abgeschlossen“ benachrichtigt. Dies stellt noch keine Annahme des Angebots des Kunden durch die SYMBOLON dar.
- 6.4 Sind mit späteren Bestellungen-/Vertragsänderungen Zusatzkosten für die SYMBOLON verbunden, trägt diese der Kunde gemäss den damals gültigen Ansätzen der SYMBOLON.

### 7 Lieferung

- 7.1 Wenn nichts anderes beim Vertragsabschluss vereinbart wird, liefert die SYMBOLON die bestellte Ware innert zehn Tagen. Die SYMBOLON ist berechtigt, die vereinbarten Termine und Lieferfristen, um bis zu zwei Wochen zu überschreiten. Erst nach Ablauf dieser Frist kann der Kunde nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten.
- 7.2 Lieferverzögerungen, die durch unrichtige, unvollständige oder nachträglich geänderte Angaben und Informationen durch den Kunden entstehen, sind von der SYMBOLON nicht zu vertreten und können nicht zum Verzug der SYMBOLON führen.

Dies gilt auch für Fristen im Zusammenhang mit der Abwicklung von Gewährleistungs- oder Garantiefällen und sonstigen Leistungen. Daraus resultierende Mehrkosten trägt der Kunde.

Bei Aufträgen, die mehrere Artikel umfassen, ist die SYMBOLON berechtigt, Teillieferungen durchzuführen bzw. Teilrechnungen zu legen.

- 7.3 Betriebsstörungen, insbesondere Nichtbelieferung bzw. verzögerte Belieferung durch Vertragspartner der SYMBOLON und Ereignisse höherer Gewalt sowie andere Lieferverzögerungen, die von der SYMBOLON nicht zu vertreten sind berechtigen die SYMBOLON unter Ausschluss von Irrtumsanfechtung-, Nichterfüllungs- und Schadenersatzansprüchen des Kunden zur Verlängerung der Lieferfristen um drei Wochen oder, bei darüber hinausgehenden dauernden Leistungshindernissen, zur Aufhebung des Vertrags.
- 7.4 Der Versand von Produkten durch die SYMBOLON erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Beschädigungen müssen beim Wareneingang dem Transporteur gemeldet werden. Die Gefahr bei Produkten, welche durch die SYMBOLON geliefert und vor Ort installiert werden, geht spätestens mit Lieferung auf den Kunden über.
- 7.5 Beanstandungen betreffend Ausführung und Menge der Lieferung sind innert 7 Tagen nach Wareneingang schriftlich bei der SYMBOLON geltend zu machen, andernfalls die Lieferung als genehmigt gilt.

### III. Besondere Bestimmungen für Konsumenten

---

#### 8 Ausschluss des Rücktrittsrechts

- 8.1 Für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Rücktrittsrecht für Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, entfällt das Rücktrittsrecht, wenn die Waren nach der Lieferung entsiegelt worden sind.
- 8.2 Für Ton- oder Videoaufzeichnungen wie CDs, DVDs etc. sowie für Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert wird, entfällt das Rücktrittsrecht, wenn die Waren nach der Lieferung entsiegelt worden sind.
- 8.3 Für Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt worden sind, entfällt das Rücktrittsrecht.

### IV. Provider-Dienstleistungen

---

#### 9 Dienstleistungen

- 9.1 Die SYMBOLON bietet Dienstleistungen aller Art in den Bereichen Coaching, Beratung, Schulungen, E-Learning an und stellt ihre Dienstleistungen im Rahmen des jeweiligen Vertrages und den betrieblich zur Verfügung stehenden Ressourcen bereit.

#### 10 Kommunikation mit dem Provider

- 10.1 Der Kunde teilt der SYMBOLON per E-Mail, per Telefon oder über die Anfragemaske auf der Homepage der SYMBOLON mit, welche Dienstleistungen er wünscht.
- 10.2 Der Vertrag kommt zustande, wenn die SYMBOLON dem Kunden seine Bestellung per E-Mail bestätigt.

### 11 Pflichten des Kunden

- 11.1 Die Dienstleistungen der SYMBOLON sind bei Privatkunden ausschliesslich für den üblichen Privatkundengebrauch, bei Geschäftskunden ausschliesslich für den üblichen Geschäftskunden Gebrauch bestimmt. Bei Verletzung dieser Bestimmungen hat der Kunde die SYMBOLON schad- und klaglos zu halten.
- 11.2 Der Kunde ist für die rechts- und vertragskonforme Benutzung der von der SYMBOLON bezogenen Dienstleistungen verantwortlich.
- 11.3 Als rechts- bzw. vertragswidrig gelten insbesondere:
- Unlautere Massenwerbung (Spam)
  - Belästigen oder Beunruhigen von Dritten
  - Behinderung Dritter bei der Benutzung von Fernmeldediensten
  - Eindringen und Eindringversuche in fremde Systeme (Hacking)
  - Ausspionieren anderer Internetbenutzer oder deren Daten
  - Betrügerische Angriffe (Phishing)
  - Schädigung oder Gefährdung der Infrastruktur oder der Geräte Dritter durch schädliche Software
  - Übermitteln oder Zugänglichmachen rechtswidriger Inhalte
- 11.4 Bestehen Anzeichen einer rechts- oder vertragswidrigen Nutzung, ist der Kunde verpflichtet, der SYMBOLON Auskunft über die Nutzung zu erteilen.
- 11.5 Der Kunde ist verpflichtet, Passwörter, Identifikationscodes, Login Daten etc. sicher zu verwahren und niemandem zugänglich zu machen.
- 11.6 Der Kunde ist für seine eigenen Hard- und Softwarekomponenten (inkl. Programme und PC-Konfiguration) selbst verantwortlich.
- 11.7 Der Kunde schützt seine Infrastruktur und Daten vor unbefugtem Zugriff durch Dritte. Er ergreift – entsprechend dem Stand der Technik – Massnahmen, um zu verhindern, dass seine Infrastruktur für die Verbreitung von rechtswidrigen oder sonst wie schädlichen Inhalten (insb. Unlautere Massenwerbung (Spam), betrügerische Nachrichten (Phishing Mails), betrügerische Internetseiten (z.B. gefälschte Login-Seiten), schädliche Software (Viren, Trojanische Pferde, Würmer, etc.) verwendet wird.
- 11.8 Die SYMBOLON übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die entstehen, weil der Kunde die vorgenannten Verpflichtungen nicht eingehalten bzw. rechts- oder vertragswidrig gehandelt hat. Der Kunde hat die SYMBOLON diesbezüglich schad- und klaglos zu halten. Zusätzlich kann die SYMBOLON in solchen Fällen Schadenersatz fordern.

### V. Garantie, Gewährleistung & Haftung

---

#### 12 Garantie

- 12.1 Die Garantie für die von der SYMBOLON gelieferten Produkte richtet sich nach der vom Hersteller definierten Garantie. Sie beträgt maximal 24 Monate ab Lieferdatum. Teile, die in der Garantiefrist nachweisbar infolge schlechten Materials, fehlerhafter Konstruktion oder mangelhafter Ausführung schadhaft oder unbrauchbar werden, bessert die SYMBOLON kostenlos aus oder ersetzt sie, sofern dies von der Garantie des Herstellers umfasst ist.
- 12.2 Zur Geltendmachung von Garantieansprüchen hat der Kunde unter Beilage einer Rechnungskopie die reklamierte Ware bei der SYMBOLON abzugeben oder auf seine Kosten an die SYMBOLON einzusenden. Im Fall der Einsendung eines reklamierten Produkts trägt die Kosten für den Versand an die SYMBOLON sowie das Risiko eines etwaigen Verlustes der Kunde.

12.3 Die Garantieleistung umfasst die notwendigen Teile ohne die Arbeitszeit. Jeder weitere Anspruch gegenüber der SYMBOLON, insbesondere Schadenersatz oder Rücktritt vom Vertrag, ist ausgeschlossen. Von der Garantie nicht erfasst werden sodann Schäden infolge Missachtung von Betriebsvorschriften sowie Schäden als Folge anderer Gründe, deren Ursache nicht bei der SYMBOLON liegen.

12.4 Ein gewährleistungspflichtiger Programmfehler liegt nur unter den folgenden Voraussetzungen vor:

- der Fehler muss dokumentierbar und reproduzierbar sein und
- der Fehler bewirkt beim bestimmungsgemässen Gebrauch auf dem bezeichneten Computersystem und unter den in der Anleitung definierten Einsatz- und Betriebsbedingungen eine Abweichung in Funktionen und Leistungen, welche die Anwendung für den bestimmungsgemässen Gebrauch aufheben oder erheblich mindern.

12.5 Der Kunde ist verpflichtet, allfällige während der Garantiezeit auftretende Mängel der SYMBOLON umgehend mitzuteilen. Für Schäden aus verspäteter Mängelrüge entfällt jegliche Haftung der SYMBOLON.

12.6 Abgesehen von den vorstehend umschriebenen Garantieleistungen wird jegliche weitergehende Gewährleistungspflicht von der SYMBOLON vollumfänglich wegbedungen.

### 13 Gewährleistung

13.1 Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen zur Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate. Durch eine allfällig gewährte Garantie werden die gesetzlichen Gewährleistungspflichten der SYMBOLON nicht eingeschränkt.

13.2 Der Kunde hat der SYMBOLON Störungen oder Mängel so rasch wie möglich anzuzeigen.

13.3 Keine Gewährleistungsansprüche bestehen für Produkte, die

- durch missbräuchliche Verwendung, Nichtbeachtung von Benutzerhinweisen in der zusammen mit dem Produkt gelieferten Bedienungsanleitung oder durch den Betrieb der Vertragswaren zusammen mit solchen Geräten oder Programmen, deren Kompatibilität die SYMBOLON nicht ausdrücklich schriftlich zugesagt hat;
- durch Mängel aufgrund Veränderungen des Produkts, die nicht durch die SYMBOLON vorgenommen wurden;
- durch Reparaturversuche Dritter, d.h. nicht von der SYMBOLON oder von der SYMBOLON benannter Servicepartner;
- durch unsachgemässen Transport oder unsachgemässe Verpackung bei Rücksendung des Produkts an die SYMBOLON;
- durch unsachgemässe Handhabung oder aufgrund mechanischer Belastung bzw. Einwirkung (wie z.B. durch Fallenlassen, Schläge, hohen Druck oder ähnlichem); oder

13.4 Erbringt die SYMBOLON kostenlose Zusatzleistungen, so hat der Kunde darauf keine Erfüllungs- oder Gewährleistungsansprüche. Die SYMBOLON ist berechtigt, vergütungsfrei zur Verfügung gestellte Dienste einzustellen, zu ändern oder nur noch gegen Bezahlung anzubieten. In einem solchen Fall wird die SYMBOLON den Kunden rechtzeitig informieren.

### 14 Haftung

14.1 Die SYMBOLON haftet für den von ihr oder von einem von ihr beauftragten Dritten verursachten unmittelbaren und direkten Schaden aus dem Vertragsverhältnis, wenn sie nicht beweist, dass weder sie noch beauftragte Dritte ein Verschulden trifft, wobei jegliche Haftung für leichte Fahrlässigkeit – ausser im Falle von Personenschäden – wegbedungen ist.

14.2 Die Haftung der SYMBOLON für mittelbare, indirekte oder Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverluste, Schäden infolge Downloads ist – soweit gesetzlich zulässig – in jedem Fall ausgeschlossen.

14.3 Der Kunde ist sich bewusst, dass sich auch bei sorgfältiger Softwareentwicklung und Wartung Fehler einschleichen können, so dass die SYMBOLON nicht für die vollständige Erreichung aller erhofften Ziele einstehen kann.

14.4 Die SYMBOLON haftet nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle von Drittunternehmen, z.B. Provider, mit denen er zusammenarbeitet oder von denen sie abhängig ist.

14.5 Weiter haftet die SYMBOLON nicht für höhere Gewalt, unsachgemässes Vorgehen und Missachtung der Risiken seitens der Nutzenden oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel der Nutzenden oder Dritter, extreme Umgebungseinflüsse, Eingriffe des Nutzenden oder Störungen durch Dritte wie Viren, Würmer usw., die trotz der notwendigen aktuellen Sicherheitsvorkehrungen passieren.

14.6 Die SYMBOLON haftet nicht für Schäden, die den Kunden entstehen, weil sie das Passwort weitergegeben und dadurch unbefugten Personen Zugriff beispielsweise zur Website oder zu ihren Mails verschaffen haben. Die SYMBOLON übernimmt keine Haftung für Schäden, die den Kunden beispielsweise durch den Inhalt ihrer Website oder durch die Übertragung der betreffenden Informationen im Internet entstehen.

## VI. Schlussbestimmungen

### 15 Zugriff und Geheimhaltung

15.1 Die Vertragspartner behandeln alle Tatsachen vertraulich, die weder offenkundig noch allgemein zugänglich sind. Im Zweifel sind Tatsachen vertraulich zu behandeln und es besteht eine gegenseitige Konsultationspflicht. Diese Geheimhaltungspflicht besteht auch schon vor Vertragsabschluss und auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.

### 16 Urheber- und Nutzungsrechte

16.1 Die SYMBOLON behält Urheber- und Verwertungsrechte an der von ihr selbst entwickelten Software und Unterlagen inkl. Bücher, Handouts usw.. Alle Urheberrechte an den vereinbarten Leistungen (Programme, Dokumentationen etc.) stehen ausschliesslich der SYMBOLON bzw. ihren Lizenzgebern zu. Die SYMBOLON räumt dem Kunden am Produkt nach Bezahlung des vereinbarten Entgelts ein nicht-ausschliessliches (einfaches) Nutzungsrecht ein, welches sich nur auf die im Vertrag spezifizierte Unterlagen und auf die erworbene Anzahl an Lizenzen bezieht.

16.2 Durch den gegenständlichen Vertrag wird lediglich eine Werknutzungsbewilligung erworben. Eine Verbreitung durch den Kunden in welcher Form auch immer ist ausdrücklich untersagt. Jede Verletzung der Urheberrechte der SYMBOLON zieht Schadenersatzansprüche nach sich. Die Anfertigung von Kopien für Archiv- und Datensicherungszwecke ist dem Kunden unter der Bedingung gestattet, dass in der Software kein ausdrückliches Verbot des Lizenzgebers oder Dritter enthalten ist, und dass sämtliche Copyright- und Eigentumsvermerke in diese Kopien unverändert mit übertragen werden.

- 16.3 Benützt die SYMBOLON Software von Dritten, so verbleiben diese sämtlichen Rechte daran, ausser es besteht zwischen den Dritten, dem Dienstleister und/oder den Kunden eine anderweitig lautende Vereinbarung. Es gelten die Lizenzbestimmungen der jeweiligen Softwarehersteller und allenfalls die Zusatzbedingungen der SYMBOLON. Für Open-Source-Programme gelten die jeweils zugehörigen Lizenzbestimmungen.
- 16.4 Benutzt der Kunde selbst entwickelte Software oder Software von Dritten, so verbleibt das Urheberrecht beim Kunden bzw. dem Dritten. Der Kunde stellt die SYMBOLON frei von urheberrechtlichen Ansprüchen Dritter aus der betreffenden Software.
- 16.5 Alle Unterlagen, auch die Übersetzung, die Trainingsunterlagen, und das Werbematerial dürfen ohne die schriftliche Genehmigung der Symbolon in keiner Form, auch nur auszugsweise, reproduziert, kopiert, vervielfältigt oder verbreitet werden. Insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme. Die Potenzialanalysen mit der Symbolon-Methode® und den darin verwendeten Kunstwerken und Bildern darf nie als einzelne Bereiche, sondern nur unter Verwendung des von der Symbolon angebotenen Symbolon-Profil Programms angewendet werden. Jeder Kunde muss das gesamte Symbolon-Profil online oder das gesamte Symbolon-Profil Intensiv schriftlich im Originalheft ausfüllen. Das Verwenden von Bildern aus einem Symbolon-Profil oder anderen von Symbolon herausgegebenen Unterlagen, ist ohne die schriftliche Genehmigung untersagt
- 17 Datenschutz**
- 17.1 Beim Umgang mit Daten hält sich SYMBOLON an die geltende Gesetzgebung, insbesondere gegenüber EU/EWR-Staatsbürger sowie gegenüber im EU/EWR-Raum angesiedelte juristische Personen auch an das in der EU/EWR geltende Datenschutzrecht.
- 17.2 **Die SYMBOLON erhebt, speichert und verarbeitet nur Daten, die für die Erbringung ihrer Dienstleistungen, für die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, namentlich die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität, für die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur sowie für die Rechnungsstellung benötigt werden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.**
- 17.3 Die SYMBOLON garantiert dem Kunden folgende Informationen auf ihr Nachfrage hin bereitzustellen:
- Auskunft darüber, ob und welche Daten hinsichtlich der Kunden bearbeitet werden,
  - Informationen zur Rechtsgrundlage, auf die sich die SYMBOLON stützt und
  - Angaben zur Dauer der Speicherung, oder, falls dies nicht möglich ist, Informationen über die Kriterien zur Festlegung der Dauer.
- 17.4 Der Kunde hat gegen die SYMBOLON weiters ein Recht auf Berichtigung bzw. Löschung seiner durch die SYMBOLON verarbeiteten personenbezogenen Daten, ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Übertragbarkeit seiner Daten im Einklang mit den einschlägigen Vorschriften der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) bzw. des liechtensteinischen Datenschutzgesetzes (DSG), jeweils in der geltenden Fassung.
- 17.5 Sollten die Daten des Kunden zu einem anderen Zweck weiterverarbeitet werden, so garantiert die SYMBOLON dem Kunden auf deren Nachfrage hin erneute Informationen nach Art. 13 und 14 DS-GVO bereitzustellen.
- 17.6 Die SYMBOLON garantiert, dass die übermittelten Daten und Informationen in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Standards verarbeitet werden.
- 17.7 **Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die SYMBOLON personen- und firmenbezogene Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erfasst, speichert, verarbeitet und überträgt, soweit dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist, sowie für Werbe- und Marketingzwecke (z.B. zum Zweck der Zusendung von Newslettern) verwendet.**
- 17.8 **Der Kunde ist berechtigt, die Einwilligung gemäss Punkt 26.8 mittels E-Mail an office@symbolon.com jederzeit zu widerrufen. Vom Widerruf bleibt jedoch die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unberührt.**
- 17.9 **Der Kunde erklärt sich mit Angabe seiner Telefonnummer und seiner elektronischen Postadresse ausdrücklich einverstanden, von der SYMBOLON Telefonanrufe und elektronische Post (E-Mails) zu Werbe- und Marketingzwecken, insbesondere zu Zwecken der Zusendung von Angeboten und Newsletter mit produktbezogenen Informationen und Werbematerialien sowie werblichen Informationen zum Unternehmen, zu erhalten. Diese Zustimmungserklärung gilt über die vereinbarte oder tatsächliche Vertragsdauer hinaus, kann jedoch jederzeit widerrufen werden.**
- 17.10 Gelangt der Kunde zur Ansicht, dass seine personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeitet wurden oder werden, so steht ihm ein Recht auf Beschwerde an die liechtensteinische Datenschutzstelle, Städtle 38, 9490 Vaduz zu.
- 18 Abtretung, Übertragung und Verpfändung**
- 18.1 Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis sowie der Vertrag als Ganzes dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Vertragspartners an Dritte weder ganz noch teilweise abgetreten, übertragen noch verpfändet werden. Diese Zustimmung wird nicht ohne Grund verweigert.
- 19 Salvatorische Klausel**
- 19.1 Die allfällige gänzliche oder teilweise Unwirksamkeit und Undurchsetzbarkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB lässt die Geltung der restlichen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung tritt eine wirksame Bestimmung, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung möglichst nahekommt. Dies gilt auch für Vertragslücken.
- 20 Schriftform, Gerichtsstand und anwendbares Recht**
- 20.1 Änderungen und/oder Ergänzungen des Vertrags bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform, sofern in diesem Vertrag nicht Abweichendes vorgesehen ist. Gleiches gilt für das Abgehen von diesem Formerfordernis. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- 20.2 Der Vertrag untersteht liechtensteinischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen. Gerichtsstand ist am Sitz der SYMBOLON. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.